



北京城市实验室
Beijing City Lab

ID of the slides

38



Slides of BCL

www.beijingscitylab.com

How to cite

Author(s), Year, Title, Slides at Beijing City Lab, <http://www.beijingscitylab.com>

E.g. Long Y, 2014, Automated identification and characterization of parcels (AICP) with OpenStreetMap and Points of Interest, Slides at Beijing City Lab, <http://www.beijingscitylab.com>

2014年地理学年会



众包理念下的城市决策与管理转型

周素红

中山大学地理科学与规划学院

eeszsh@mail.sysu.edu.cn

2014-10-26



- 一、引言
- 二、智慧城市与众包地理
- 三、城市决策和管理转型

引言

智慧城市的兴起与政治化

提出：2007年，欧盟提出了建立智慧城市的设想

产业化：2008年全球性金融危机发生，美国IBM公司提出了“智慧地球”理念；

政治化：2009年，欧盟委员会提出了建设智慧城市的具体计划，并且决定投入100亿至120亿欧元用于智慧城市建设。

智慧城市在中国：

住房和城乡建设部：智慧城市是通过综合运用现代科学技术、整合信息资源、统筹业务应用系统，加强城市规划、建设和管理的新模式。

技术领域

应用载体

产业化

政治化、运动化

引言

智慧城市的兴起与政治化

建设项目？ 管理？ 服务？

住房和城乡建设部2013年8月5日对外公布2013年度国家智慧城市试点名单，确定103个城市（区、县、镇）为2013年度国家智慧城市试点，共包括83个市、区；20个县、镇以及在2012年首批试点基础上扩大范围的9个市、区。加上住房城乡建设部此前公布的首批90个国家智慧城市试点，目前国家智慧城市试点已达193个。

从分区域的情况来看，试点城市涵盖30个省市自治区，其中北京、上海、广州、深圳、成都、重庆、宁波、南京等经济较发达地区是最快对智慧城市项目建设进行响应的城市，也基本上构成了当前智慧城市建设的主体。



❖ 广州天河智慧城

- 投资金额：304.99亿：以重点项目建设为主要抓手，着力加大投资力度，拉动全区投资增长。37个重点建设项目包括战略性新兴产业基地、新一代信息产业项目和生物产业项目。

❖ 深圳“光明智慧城”

- 拟投资150亿：招商局集团在新区打造的大型园区综合开发项目，计划投资150亿元，有望成为新区新的商业中心。15万人就业。

❖ 上海市普陀区桃浦科技智慧城

- 以总部商务、科技研发、生态绿地为核心功能，居住、商务服务、商业休闲、社区配套为主要配套功能的综合型城区。用地面积约4.2平方公里，规划人口规模约2.8万人

❖ 青岛国际生态智慧城

- 规划建设总面积约33.7平方公里，力争通过5年左右的时间，建设成为承接家电电子产业转型升级的重要载体、培育战略性新兴产业和高技术服务业的重要基地、新型城市建设的国家级示范基地、加强国际交流合作的创新平台。



- ❖ 西安智慧城,智慧城小区
- ❖ 重庆智慧小区
- ❖ 苏州“智慧小区”
- ❖ 武汉智慧小区示范项目
- ❖ . . .

信息服务

特点：个性化、实时性、联通性



社会：沟通平台服务

经济：市场服务



• 天猫淘宝网2013年双十一销售额350亿 超全国日均社会零售总额一半

智慧城市下的公众服务

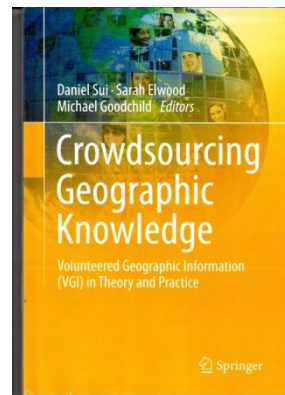
众包与众包地理(VGI)：个体是信息使用者（享用者）也是信息贡献（提供者）

智慧城市下的公众服务：

主动服务

个性化服务

市场、政府与公众联动的营运



Baidu 地图 | API

第一步 创建地图

1.定位中心点
当前城市：北京市 切换
输入地名、大厦快速定位 查找
当前地图中心点经纬度：
X: 116.395645
Y: 39.929986
当前地图级别：12

2.设置地图
3.添加标注

第二步 获取代码

获取代码 预览



滴滴打车



快的打车



打车软件



出租通



微打车



大黄蜂打车



百米出租车



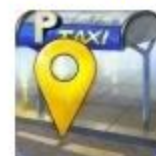
嗨的哥



打车小秘



打车宝软件



招车即来



智慧城市框架下的城市决策与管理转型

❖ 智慧城市是什么？

- 一座城市？一种服务？一种新的治理模式？
- 智慧城市下的决策支持与服务

❖ 智慧城市下的开放政府：满足更广泛的公众服务需求

自我实现

受人尊重

交往或归属

保障或安全

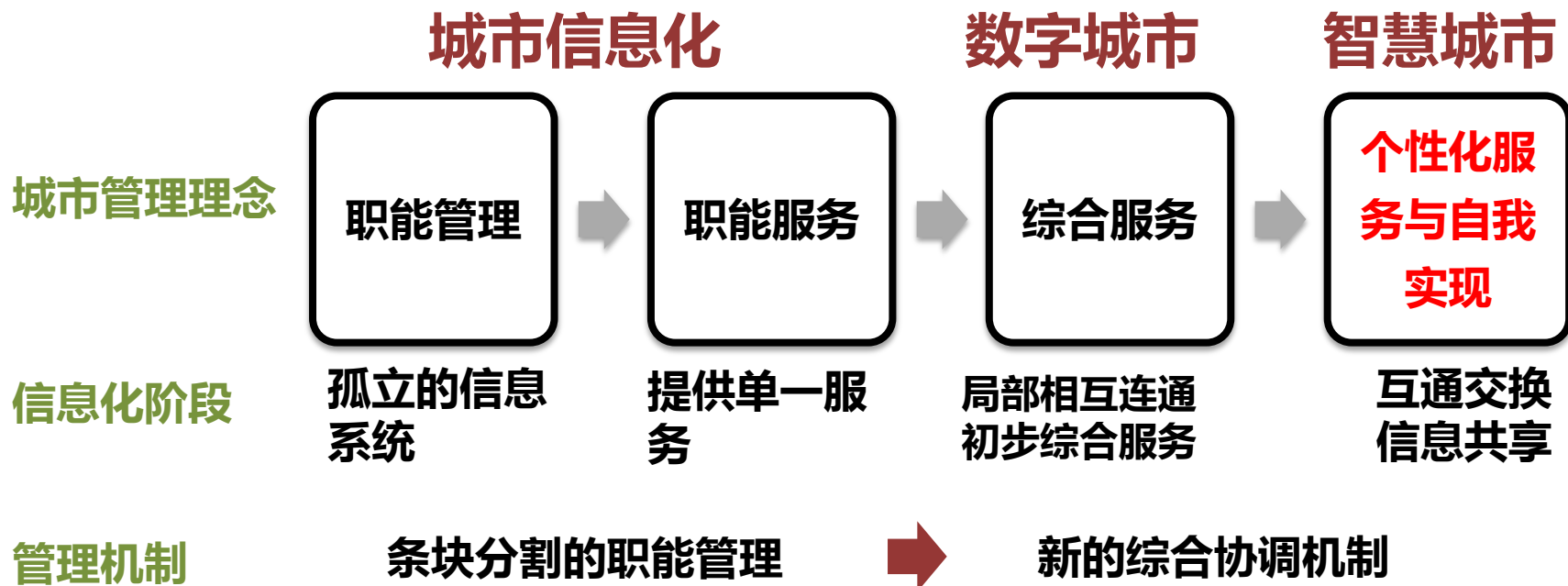
生理

马斯洛需求层次论

智慧城市框架下的城市决策与管理转型:如何应对非结构化的个性化服务需求与公众参与

数字城市到智慧城市：个性化服务的需求

众包理念下的决策管理与个性化服务



非结构化公众服务需求的结构化管理

融合多部门的公众服务平台



您现在的位置：首页 > 网上办事
您现在的位置：首页 > 网上办事

网上办事

个人办事

企业办事

部门服务

大厅服务指引

主题分类

人生事件

特定群体



高校毕业生



人才



老年人



残疾人



特困家庭



儿童青少年



妇女



农民



外国人



港澳台侨

❖ 非结构化公众日常需求的结构化管理

- 格网化管理是否奏效？
- 成本？时效？安全？



众包公共服务转型

模式一：主题化公众参与

“众包”时代，全民“找茬”

——广州“交警蜀黍请你来找茬”研究与推广

1 方案背景与意义

城市交通系统的高效运行不仅依赖于交通设施的建设，更需要模式创新的交通管理。交通管理领域的问题具量多面广的特点，难以对其有全面清晰的把握，这成为交通管理的一大难点。伴随着网络时代的到来，政府借鉴商业组织中的众包模式，把员工执行的任务以自由自愿的形式交付给非特定的大众网络，将成为一种适当的联结政府和民众的平台和交通管理的新模式。

2013年7月，广州公安交警部门以官方微博@广州交警为主要平台开展“交警蜀黍请你来找茬”的活动，借鉴众包模式主动邀请全市民众对交通问题“找茬”并辅以“半众包”模式邀请特定街坊参与交通出行优化方案的设计和完善。该活动已经成功开展三季，为民众高效参与交通管理、提升政府交通管理效率、有效改善市民出行环境提供新思路，开启政府应用众包模式进行交通管理的新时代。



图1 “广州交警”官方新浪微博



图2 热心民众参与活动



众包公共服务转型

模式二：NGO的参与

案例：拜客广州NGO

2011年，致力于绿色出行的广州民间团体“拜客广州”依靠微博平台，发起@随手拍自行车出行障碍活动，集市民发现的自行车道路问题，将其分类、总结后反映给交通规划管理部门，并对问题的解决进行跟进。

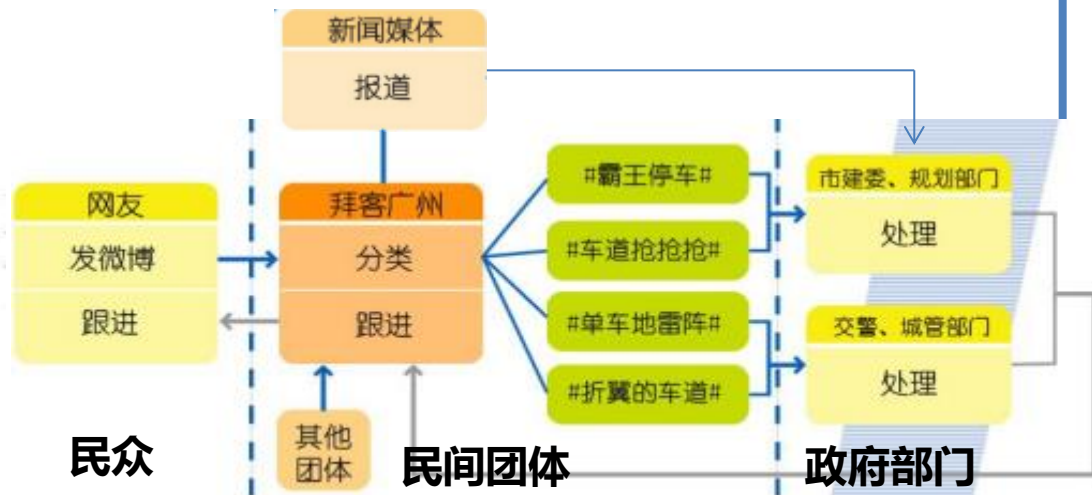


MrHard★：新滘东西往东龙潭立交东侧附近的人行道和自行车绿道与车停车场... @广州交警 @随手拍广州自行车出行障碍



2013-7-14 22:07 来自Android客户端

转发(1) | 4



信息收集

信息整理

信息反映

来源：城市规划专业学生作业竞赛获奖作品（学生：叶颖等，周素红指导）



公众参与与众包公共服务转型

方案评价：“民众——民间团体——政府”的信息沟通模式

- 民间团体及其整合社会资源的有效性和互动中的亲民性为优势
- 持续跟进督促问题的解决
- 受到团体规模、组织与活动影响力等因素的限制

对智慧城市建设启示：

- 扩大公众参与的群体
- 采用亲民的方式进行沟通，如微博，微信等
- 变政务公示为公众参与

案例：广州NGO

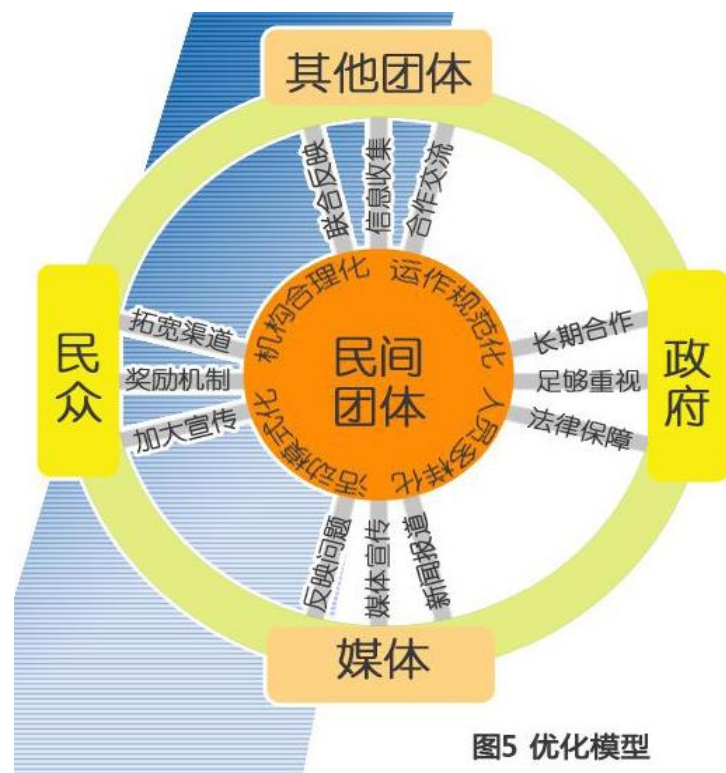


图5 优化模型

公众参与与众包公共服务转型

随着社会的发展，民众对公共服务的质量提出了更高的要求。在市场化与信息化的背景下，公共服务领域中的个性化服务更能够满足民众的多元化需求。

2014年，深圳中南运输集团在国内首创性地推出了私营定制公交。方案以网络平台为依托，调查民众的出行需求，量身定制特定的公交线路，实现了公共交通领域的服务个性化转向。

以“民众—企业”互动交流为核心的私营定制公交，改变了传统公交固化线路的模式。弹性、动态的线路使得民众掌握了城市公交服务的主动权，为公共交通服务的供给模式提供了新思路。



案例：公共服务外包新模式

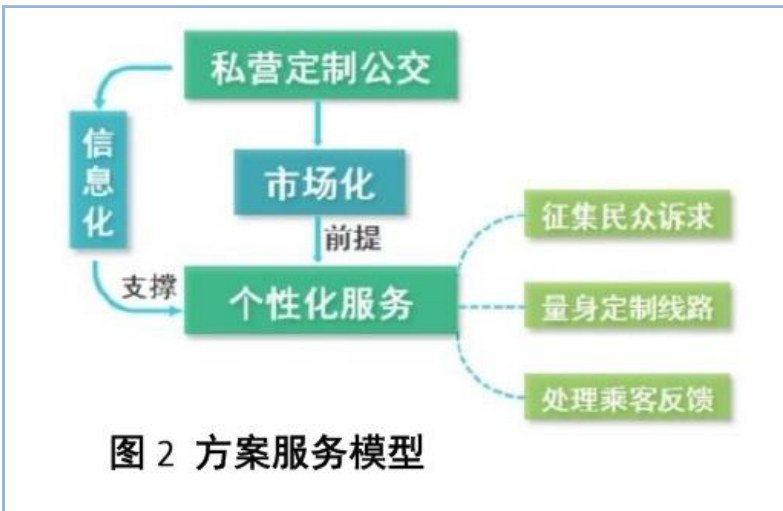


图2 方案服务模型



❖ 走向？

- **智慧城市框架下的城市决策转型**
 - 众包城市决策管理
 - 智能决策与模拟技术支持

智能决策支持

时空数据建模

多源异构时空数据同
化与集成分析

海量时空数据生产

谢 谢！